

pushTAN: Gerätewechsel durchführen

www.spk-dlg-noe.de

Sparkasse
Dillingen-Nördlingen

Wenn Sie Ihr Passwort für die S-pushTAN-App vergessen, Ihren Zugang zur App wegen falscher Passwort-Eingabe gesperrt oder ein neues Smartphone haben, dann können Sie in wenigen Schritten die S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden.

1 Melden Sie sich im Online-Banking an.

2 Klicken Sie im Menü auf „Online-Banking“ → „Service“ → „PIN/TAN-Verwaltung“ → „Service“ → „PIN/TAN-Verwaltung“ → „pushTAN verwalten“.

3 Wählen Sie die bestehende pushTAN-Verbindung aus, die Sie z. B. aufgrund eines Gerätewechsels zurücksetzen möchten. Klicken Sie rechts auf das Icon für „pushTAN-Verbindung zurücksetzen“.

4 Geben Sie Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) (nicht die Kontonummer!) ein, um Ihre Identität zu bestätigen.

Nun geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten. Wenn eine Mobilfunknummer für den SMS-Empfang hinterlegt ist, wählen Sie die Nummer und „Versand per SMS“ aus. Alternativ wählen Sie „Versand per Post“. Klicken Sie auf „Weiter“.

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unter den zentralen Service-Rufnummern 09071 504-0 und 09081 802-0 oder per E-Mail info@spk-dlg-noe.de sind wir gerne für Sie erreichbar.

Mo, Di und Do von 08:30 – 18:00 Uhr | Mi und Fr von 08:30 – 17:00 Uhr

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter:

www.spk-dlg-noe.de

pushTAN: Gerätewechsel durchführen

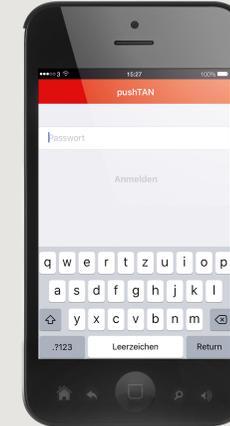
www.spk-dlg-noe.de

 Sparkasse
Dillingen-Nördlingen

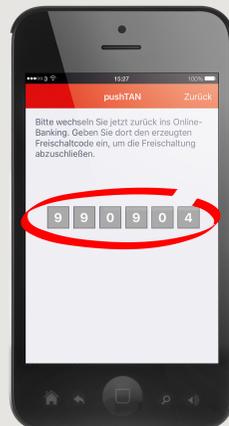
5 So geht's mit den Registrierungsdaten per SMS weiter: Sie erhalten eine SMS mit dem Freischaltlink. Bitte klicken Sie auf den Link.



6 Nun öffnet sich Ihre S-pushTAN-App. Bitte melden Sie sich dort an. Falls Sie die App nach einer Neuinstallation erstmalig neu starten, vergeben Sie zuerst ein neues Passwort.



7 Der Freischaltcode wird Ihnen angezeigt. Wechseln Sie nun zurück in das Online-Banking.



8 Geben Sie im Online-Banking den Freischaltcode aus der S-pushTAN-App ein und klicken Sie auf „Freischalten“.

Sie können Ihre S-pushTAN-App jetzt wieder wie gewohnt zur TAN-Erstellung nutzen.

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Der Auftrag wurde ausgeführt.
24. Februar 2017 um 13:41:45 Uhr

Eine SMS mit den notwendigen Registrierungsdaten wurde soeben an Sie versandt. Klicken Sie auf den in der SMS angegebenen Link, um Ihre Daten in die S-pushTAN-App zu übernehmen. Bitte achten Sie darauf, dass der Link mit der S-pushTAN-App geöffnet wird und nicht mit dem Browser. Alternativ kopieren Sie die vollständige SMS in die Zwischenablage und fügen die Daten in die S-pushTAN-App ein. Den erzeugten Freischaltcode geben Sie bitte hier ein.

Freischaltcode:

[Zurück](#)

[Freischalten](#)

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unter den zentralen Service-Rufnummern **09071 504-0** und **09081 802-0** oder per E-Mail info@spk-dlg-noe.de sind wir gerne für Sie erreichbar.

Mo, Di und Do von 08:30 – 18:00 Uhr | Mi und Fr von 08:30 – 17:00 Uhr

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter:

www.spk-dlg-noe.de